



Betalingsvoorwaarden Viefggz (inclusief tarieven)

Om in aanmerking te komen voor behandeling die vanuit uw basisverzekering wordt vergoed is het nodig een verwijfsbrief van uw huisarts te hebben waarin de huisarts beschrijft welke problematiek of vermoeden van diagnose er is.

Op 1 januari 2022 is er een nieuwe bekostiging voor de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) ingevoerd in heel Nederland, het 'Zorgprestatie model'.

Het zorgprestatie model is een model voor vergoedingen van de geleverde zorg, die gebaseerd is op zogenoemde 'prestaties' die een zorgaanbieder levert. Deze prestaties zijn herkenbaar voor iedereen en ze weerspiegelen de daadwerkelijk geleverde zorg. In hoofdlijnen bestaat het zorgprestatie model uit consulten, verblijfs prestaties en enkele overige prestaties.

De factuur voor de behandeling die u ontvangen heeft wordt maandelijks rechtstreeks naar u gestuurd. Op deze factuur staan het aantal consulten, de soort consulten en wie de consulten uitgevoerd heeft zodat u deze gemakkelijk kunt controleren. U bent zelf verantwoordelijk om deze factuur aan Viefggz te betalen en in te dienen bij uw zorgverzekeraar zodat u deze gemaakte kosten terug krijgt. Met sommige verzekeraars hebben wij afspraken gemaakt om de factuur rechtstreeks in te dienen, dit zal in het eerste gesprek met u besproken worden.

Bij aanmelding is het nooit meteen duidelijk hoe de behandeling precies zal gaan verlopen en hoe lang deze zal gaan duren. Het is dan ook niet mogelijk om vooraf precies te kunnen zeggen hoeveel een behandeling kost. Het is wel altijd duidelijk hoeveel een consult kost.

Per consult hanteren wij de wettelijk vastgestelde tarieven, sectie III monodisciplinair zoals die bepaald zijn door de Nederlandse Zorgautoriteit (bijlage 2) en worden afgeleid van de plek waar de behandeling plaatsvindt, wie de behandeling uitvoert/ het beroep van de zorgverlener, welk type consult het is en wat de duur van het consult is.

- **Het beroep van de zorgverlener:** het tarief van de psychiater is bijvoorbeeld hoger dan dat van de verpleegkundig specialist.

- **Het type consult:** Tijdens de intake gaat de zorgverlener samen met u in kaart brengen waar u precies tegenaan loopt en waar dat mee te maken heeft, deze '*Diagnostiek*' consulten zijn duurder dan wanneer u aan de slag gaat met de '*behandeling*'.

- **De duur van een consult:** Hoe langer het consult duurt, hoe meer het kost.

Een consult is een direct zorginhoudelijk contact tussen zorgverlener en cliënt of het systeem van de cliënt. Het gaat hierbij dus alleen om de consulten waarbij er daadwerkelijk met de behandelaar contact geweest is. Dit kan een gesprek op locatie zijn, maar ook digitaal via bijv. beeldbellen, e-mail, whatsapp of telefonisch. De overige tijd die u behandelaar besteedt aan de behandeling, zoals rapportage, telefoontjes, overleg, horen bij zo'n consult. Dit maakt de rekening van zo'n consult hoog is. Deze 'indirecte' tijd om bijvoorbeeld een sessie voor te bereiden of om een gespreksverslag, huisartsenbrief of behandelplan te maken, te overleggen met verwijzers of collega's wordt vanaf nu dus niet meer apart vastgelegd.

Doelstelling van de betalingsvoorwaarden:

Betalingsvoorwaarden (bijlage 1) hebben betrekking op de betaling van de verleende zorg. Cliënten ontvangen zelf van Viefggz aan het einde van de maand een factuur van de geleverde zorg en zullen deze zelf moeten betalen, tenzij er vooraf duidelijk besproken is dat de factuur rechtstreeks bij de verzekeraar gedeclareerd kan worden door Viefggz.

Op deze factuur is precies te zien op welke datum en met wie er een behandelsessie heeft plaatsgevonden en hoe lang deze heeft geduurd. Een belangrijke doelstelling van deze betalingsvoorwaarden is om onnodige incassokosten en inning problemen te voorkomen. Voor Viefggz leveren betalingsvoorwaarden daarmee een bijdrage om een goed betaalgedrag van debiteuren te bewerkstelligen. Aan deze doelstelling dragen de betalingsvoorwaarden bij, met name door de bepalingen die de kosten van inning en incasso bij de cliënt leggen. Voor de meest gangbare problemen met betrekking tot inning en incasso wordt hiermee een normale zakelijke aanpak mogelijk.

Toepasbaarheid en borging van betalingsvoorwaarden

Niet-gecontracteerde GGZ kan kostbaar zijn en Viefggz vindt het belangrijk dat de cliënt de toepasbaarheid van deze betalingsvoorwaarden aanvaardt en schriftelijk overeenkomt. Viefggz heeft hiervoor:

- De betalingsvoorwaarden op de website www.viefggz.nl beschikbaar gesteld;
- Bij aanmelding van een cliënt wordt gemeld dat Viefggz geen contracten met zorgverzekeraars heeft en dat er betalingsvoorwaarden van toepassing zijn. Hiervoor wordt verwezen naar de clientportal waar de cliënt alvorens uitgenodigd te worden voor een eerste gesprek verzocht wordt de betalingsvoorwaarden door te nemen en digitaal akkoord te geven. Op verzoek kunnen de betalingsvoorwaarden tevens aan de cliënt gemaïld worden;
- In het eerste gesprek wordt gecheckt of de cliënt kennis heeft genomen van de betalingsvoorwaarden en tarieven.
- Bij start behandeling verklaart cliënt akkoord te zijn met de betalingsvoorwaarden middels ondertekening van het behandelplan.

Betalingsvoorwaarden Viefggz:

- U kunt de rekening indienen bij uw zorgverzekeraar. Welke vergoeding u ontvangt voor de behandeling hangt af van het soort polis dat u heeft. Niet alle zorgpolissen zijn hetzelfde en de vergoedingen kunnen nogal verschillen. Met een restitutiepolis ontvangt u doorgaans de hoogste vergoeding.
- De zorgkosten komen wel altijd ten laste van uw eigen risico. In 2023 bedraagt deze €385 per jaar.
- U blijft zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de betaling binnen 14 dagen. Dat geldt ook indien u de rekening rechtstreeks door uw zorgverzekeraar aan Viefggz laat voldoen.
- De vermelde prestaties zijn bij uw zorgverzekeraar bekend.
- Het is mogelijk dat u meerdere rekeningen ontvangt die betrekking hebben op zorg bij Viefggz. Laboratoriumonderzoeken worden niet vergoed binnen de consulten van het zorgprestatie model. Viefggz is verplicht de verrichtingen apart aan u te factureren.
- Op de factuur staat de plek/ setting waar de behandeling heeft plaatsgevonden, de naam van de zorgverlener die de behandeling heeft uitgevoerd, welk soort consult het was en hoe lang deze geduurd heeft.

Viefggz hanteert de volgende betalingsvoorwaarden:

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Viefggz gesloten overeenkomsten inzake:
 - medische verrichtingen
 - het leveren van alle (andere) diensten.
2. Enige afwijking van deze betalingsvoorwaarden is slechts van kracht indien Viefggz daarmee uitdrukkelijk vooraf heeft ingestemd. Niet of nog niet uitoefenen van een of meerdere op grond van deze betalingsvoorwaarden aan Viefggz toekomende rechten, leidt niet tot verval van deze rechten.
3. Viefggz is, in gevallen dat daartoe naar haar oordeel duidelijk aanleiding bestaat, te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of zekerheidsstelling door de debiteur te verlangen
4. Het notabedrag dient binnen 14 dagen na de notadatum op de rekening van Viefggz te zijn overgemaakt.
5. Is het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen voldaan, dan is de cliënt in gebreke en is Viefggz gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling, over te gaan tot incassomaatregelen.
6. Viefggz zal na een termijn van 21 dagen een eerste betalingsherinnering sturen. Wanneer betaling dan uitblijft zal er na 7 dagen een tweede betalingsherinnering gestuurd worden. Als de betaling dan alsnog niet voldoen is dan zal er een laatste sommatie volgen in de vorm van een WIK brief, waarbij melding wordt gemaakt dat wanneer een betaling uitblijft, binnen 7 dagen, er wettelijke rente en administratiekosten in rekening zullen worden gebracht. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke en/of administratiekosten komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke en/of administratiekosten zijn als volgt samengesteld: 15% van de gedeclareerde ter incasso gegeven hoofdsom met een minimum van € 39,00. Deze kosten worden tezamen met de wettelijke rente in rekening gebracht indien de cliënt niet binnen 53 dagen na de notadatum heeft betaald. Na 70 dagen vindt de overdracht van de vordering aan het incassobureau plaats.
7. Op alle tussen Viefggz en de debiteur gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
8. Ieder beroep op schuldvergelijking wordt uitgesloten
9. Indien de debiteur het bedrag van de factuur c.q. de verschuldigdheid van de factuur betwist dan dient hij zijn bezwaren binnen 8 dagen na factuurdatum bij aangetekende brief mee te delen op straffe van verval van het recht van reclame.
10. Debiteur is akkoord met digitale verzending van de nota en betalingsherinneringen

Tarieven NZA 2023

	NZA code	Psychiater	NZA code	Verpleegkundig Specialist
Diagnostiek vanaf 5 minutes	CO0011	€ 95,36	CO0027	€ 54,01
Behandeling vanaf 5 minutes	CO0076	€ 70,81	CO0092	€ 40,52
Diagnostiek vanaf 15 minuten	CO0141	€ 158,01	CO0157	€ 90,08
Behandeling vanaf 15 minuten	CO0206	€ 121,72	CO0222	€ 70,14
Diagnostiek vanaf 30 minuten	CO0271	€ 250,83	CO0287	€ 143,90
Behandeling vanaf 30 minuten	CO0336	€ 199,78	CO0352	€ 115,83
Diagnostiek vanaf 45 minuten	CO0401	€ 343,62	CO0417	€ 197,83
Behandeling vanaf 45 minuten	CO0466	€ 278,89	CO0482	€ 162,23
Diagnostiek vanaf 60 minuten	CO0531	€ 382,19	CO0547	€ 221,60
Behandeling vanaf 60 minuten	CO0596	€ 322,35	CO0612	€ 188,69
Diagnostiek vanaf 75 minuten	CO0661	€ 460,78	CO0677	€ 267,78
Behandeling vanaf 75 minuten	CO0726	€ 393,41	CO0742	€ 230,73
Diagnostiek vanaf 90 minuten	CO0791	€ 566,79	CO0807	€ 329,13
Behandeling vanaf 90 minuten	CO0856	€ 481,88	CO0872	€ 282,43

Wij werken samen met het MUMC+ voor het uitvoeren van laboratoriumonderzoek. De tarieven die zij hanteren en in rekening brengen bij Viefggz worden rechtstreeks aan u doorberekent.