



No Show beleid

In deze folder vindt u informatie over het No Show-beleid dat wij hanteren voor het behandelprogramma waar u in behandeling bent of komt.

Onder een No Show (letterlijk: niet verschijnen) verstaan we dat u niet verschijnt op uw afspraak met een behandelaar en dat u zich niet tijdig heeft afgemeld. Als u weet dat u niet op een afspraak kunt komen, meldt u zich minimaal 24 uur voor de afspraak af bij het secretariaat, die plant dan een nieuwe afspraak met u in. Wanneer u niet naar de praktijk kunt komen, kunt u uw afspraak altijd omzetten naar een teams- of telefonische afspraak, om de afspraak toch te laten plaatsvinden. Meldt u zich echter korter dan 24 uur van tevoren af, dan kunnen wij dit beschouwen als een No Show.

Afspraak is afspraak

U mag van onze behandelaars terecht verwachten dat zij zich inzetten voor uw behandelingen. Wij op onze beurt verwachten dat u hieraan meewerkt en de afspraken nakomt die met u gemaakt zijn. Verschijnt u door (onvoorziene) omstandigheden zonder afmelding niet op uw afspraak, dan probeert uw behandelaar telefonisch contact met u op te nemen om te informeren naar de reden dat u niet bent gekomen. Ook zal hij of zij proberen een nieuwe afspraak met u in te plannen.

Bent u niet bereikbaar dan ontvangt u een factuur van € 75,00, deze wordt niet vergoed door uw zorgverzekeraar. Tevens ontvangt u dan een mail met het verzoek om contact op te nemen met het secretariaat om een nieuwe afspraak te maken. Wij verwachten dat u dit binnen 10 werkdagen na dagtekening van de mail doet. Als u dit niet doet, dan nemen wij aan dat u de behandeling niet wilt starten of voortzetten en sluiten wij uw dossier. Wilt u vervolgens opnieuw in behandeling komen, dan betekent dit dat u onderaan de wachtlijst komt te staan.

Herhaaldelijk niet verschijnen

Verschijnt u binnen vijf maanden twee keer niet op uw afspraak zonder tijdige afmelding, dan nemen wij nog éénmaal telefonisch contact met u op. Mogelijk betekent dit dat uw behandeling wordt stopgezet. Wilt u daarna terug in behandeling, dan komt u ook in dit geval onderaan de wachtlijst te staan.

Herhaaldelijk 24 uur van tevoren afbellen

Belt u herhaaldelijk 24 uur van tevoren af, dan bespreekt uw behandelaar dit met u. Hierop kunnen wij besluiten uw behandeling stop te zetten. Vragen? Bij uw eerste contact licht uw behandelaar het No Show-beleid verder toe. Heeft u hierover nog vragen, neem dan telefonisch contact op met het secretariaat.