



No Show beleid

In deze folder vindt u informatie over het No Show-beleid dat wij hanteren voor het behandelprogramma waar u in behandeling bent of komt.

Wij doen ons best om onze wachttijden kort te houden. Daarom vragen wij u om afspraken zoveel mogelijk na te komen. Onze behandelaars reserveren hiervoor speciaal tijd in hun agenda.

Indien u toch niet kunt komen, laat het ons dan zo snel mogelijk telefonisch weten, uiterlijk 48 uur van tevoren. Voor afspraken op maandag geldt dat afzeggen uiterlijk de vrijdag ervoor vóór 12.00 uur moet gebeuren. Zo kunnen wij de vrijgekomen tijd aan een andere cliënt aanbieden.

Wanneer een afspraak niet wordt nagekomen of te laat wordt afgezegd, zijn wij helaas genoodzaakt kosten in rekening te brengen. Deze worden niet vergoed door de zorgverzekeraar en dienen ter compensatie van de gereserveerde tijd.

Onder een No Show (letterlijk: niet verschijnen) verstaan we dat u niet verschijnt op uw afspraak met een behandelaar of dat u zich niet tijdig heeft afgemeld. Als u weet dat u niet op een afspraak kunt komen, meldt u zich **minimaal 48 uur voor de afspraak telefonisch af bij het secretariaat via 043-3030007**, het secretariaat plant dan een nieuwe afspraak met u in. Alleen rechtstreeks afmelden bij uw behandelaar zien wij als een ongeldige afmelding. Als onze praktijk telefonisch niet bereikbaar is dan heeft u de mogelijkheid om de afmelding in te spreken op het antwoordapparaat. Wanneer u niet naar de locatie kunt komen, kunt u uw afspraak altijd omzetten naar een teams- of telefonische afspraak, om de afspraak toch te laten plaatsvinden. Meldt u zich echter korter dan 48 uur van tevoren af, dan kunnen wij dit beschouwen als een No Show.

Afspraak is afspraak

U mag van onze behandelaars terecht verwachten dat zij zich inzetten voor uw behandelingen. Wij op onze beurt verwachten dat u hieraan meewerkt en de afspraken nakomt die met u gemaakt zijn. Verschijnt u door (onvoorziene) omstandigheden zonder tijdige afmelding niet op uw afspraak, dan zijn wij **genoodzaakt om kosten in rekening te brengen**.

Bij een afmelding binnen 48 uur ontvangt u een factuur van **€ 75,00**. Bij een afmelding binnen 24 uur brengen wij de helft van de kosten van het consult in rekening met een minimum van **€ 100**. Deze facturen worden automatisch gegenereerd door de financiële administratie, behandelaars hebben geen invloed op dit proces. Deze kosten worden niet vergoed door uw zorgverzekeraar.

Tevens ontvangt u een mail met het verzoek om contact op te nemen met het secretariaat om een nieuwe afspraak te maken. Wij verwachten dat u dit binnen 14 werkdagen na dagtekening van de mail doet. Als u dit niet doet, dan nemen wij aan dat u de behandeling



nietwilt starten of voortzetten en sluiten wij uw dossier. Wilt u vervolgens opnieuw in behandeling komen, dan betekent dit dat u onderaan de wachtlijst komt te staan.

Herhaaldelijk niet verschijnen of herhaaldelijk 48 uur van tevoren afbellen

Bij uw eerste contact licht uw behandelaar het no-show beleid verder toe. Verschijnt u tijdens uw behandeltraject, 2 x zonder afmelding niet, of belt u herhaaldelijk uw afspraken af, dan zal uw behandelaar uw behandelmotivatie en het belang van de continuïteit van afspraken met u bespreken.

Hierop kan besloten worden uw behandeling stop te zetten. Wilt u daarna terug in behandeling, dan komt u onderaan de wachtlijst te staan.

Bezwaar?

Heeft u zwaarwegende redenen en bent u het niet eens met de reeds uitgeschreven factuur, of heeft u hier vragen over dan kunt u deze schriftelijk aan de financiële administratie toezenden via info@viefggz.nl Bij vragen over reeds uitgeschreven facturen kan de financiële administratie u te woord staan. U kunt met hen in contact komen door telefonisch contact op te nemen met het secretariaat. dan zullen wij met u in gesprek gaan over uw no-shows Dit kan betekenen dat uw behandeling wordt stopgezet.